

vidaXL tarafından satılan ürünler

vidaXL tarafından satılan ürünler için 14 günlük deneme süresi vardır. Deneme süresi siparişinizdeki son ürünün size teslim edildiği gün başlar. 14 günlük deneme süresi boyunca aksi belirtilmedikçe ürünü bir mağazada yapabileceğiniz gibi inceleyebilir, değerlendirebilir ve deneyebilirsiniz. Ürün eksiksiz, orijinal durumunda ve paketinde olduğu müddetçe herhangi bir sebep belirtmeksizin iade talebi oluşturabilirsiniz.

Mümkünse, talebinizde aşağıdaki bilgileri sağlamanızı rica ederiz:

- Sipariş numarası
- İade/iptal etmek istediğiniz ürün ve miktarı
- İade sebebi (zorunlu değil)
- Hasarlı ya da yanlış ürün teslim aldıysanız ürünün ve kutu üzerindeki etiketin fotoğrafı (zorunlu değil)

Yukarıdaki bilgilerin tamamını sağlamanız talebinizi **daha hızlı** şekilde cevaplandırabilmemize yardım eder.

Deneme süresi içinde ürünün kullanılması nedeniyle ürünün hasarlı, kirli veya eksik olarak iade edilmesi durumunda, ürünün yıpranmasından siz sorumlusunuzdur ve bu değer kaybı geri ödemenizden tahsil edilebilir.

Sağlığın korunması veya hijyen açısından iadeye uygun olmayıp açılmış olan ürünler cayma hakkının dışındadır.

Siparişinizi iade etmek istediğinizi 14 günlük deneme süresi içinde bildirmelisiniz. İade talebiniz bize ulaştıktan sonra, ilginizi çekebilecek bazı alternatif çözümlerle birlikte iade talimatlarımızı size göndereceğiz.

İade prosedürümüzü harfiyen uygularsanız iadelerimiz ücretsizdir. Siparişinizi nasıl iade edebileceğiniz ürüne bağlıdır. İadenizi işleme aldıktan sonra size iade talimatlarını göndereceğiz.

Satın alma tutarını mümkün olan en kısa sürede ve en geç sözleşmeden çekilmenizden sonraki 14 gün içinde, satın alma işlemi yapmak için kullandığınız ödeme yönteminin aynısını (teknik olarak mümkün olduğu müddetçe) kullanarak iade edeceğiz.

İade talebinizi bize ulaştırmak için e-posta gönderebilir, internet sitemizdeki sohbet uygulamasını kullanabilir ya da [buraya](#) tıklayıp dijital cayma formumuzu doldurabilirsiniz.

Ticari müşterilere satılan vidaXL ürünleri

Ticari müşterilerimiz için deneme süresi hakkı yoktur. Lütfen ticari müşteriler için geçerli olan hükümleri görmek için işletme hüküm ve koşullarına göz atınız.